



# Vertrouwenspersonen

## Een klacht over ongewenst gedrag jegens uw kind of u: waar kunt u terecht?

Klachten kunnen gaan over bijvoorbeeld toepassing van strafmaatregelen, seksuele intimidatie, discriminerend gedrag, agressie, geweld en pesten.

### Interne vertrouwenspersoon

Wanneer u als ouder een klacht heeft over ongewenst gedrag binnen de locatie en u kunt hiermee niet naar de PM-er of leerkracht van uw kind, of de locatiedirecteur, dan kunt u de interne vertrouwenspersoon inschakelen. De belangrijkste taak van de interne vertrouwenspersoon is de eerste opvang, het aanhoren van uw klacht en u op basis hiervan helpen met het bewandelen van de juiste weg en het actief meezoeken naar een oplossing (waaronder het verwijzen naar de juiste interne of externe persoon/instantie).

De interne vertrouwenspersoon is één van de medewerkers die werkt op de locatie van uw kind en is verplicht tot vertrouwelijkheid van hetgeen u met deze medewerker deelt. Op de website van de locatie van uw kind kunt u bij 'informatie' terugvinden wie de vertrouwenspersonen zijn.

### Externe vertrouwenspersoon

We gaan er vanuit dat u eerst probeert om uw klacht over ongewenst gedrag via de PM-er/leerkracht en/of locatiedirecteur en/of interne vertrouwenspersoon en/of het College van Bestuur op te lossen. Mocht dat voor u in uw situatie geen oplossing bieden, dan kunt u terecht bij een vertrouwenspersoon buiten onze organisatie: de externe vertrouwenspersoon.

De taken van de externe vertrouwenspersoon zijn o.a.:

- ondersteunen en begeleiden;
- nagaan of bemiddeling een oplossing is;
- nagaan of de gebeurtenis aanleiding is voor het indienen van een klacht bij het College van Bestuur of de klachtencommissie;
- de klager begeleiden bij de verdere procedure (hieraan kunnen eventueel kosten voor u verbonden zijn);
- voorlichting geven.

De externe vertrouwenspersoon neemt tijdens de werkzaamheden de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht en is verplicht tot geheimhouding.

De externe vertrouwenspersoon voor onze scholen en opvanglocaties is Robert Liebrecht verbonden aan de Merlijn Advies Groep ([www.merlijngroep.nl](http://www.merlijngroep.nl)). Robert is bereikbaar op werkdagen van 08.00 - 17.00 uur via:

- telefoonnummer: 073-5323582 (Merlijn Groep)
- gsm: 06-33032708
- e-mail: [robert@aaymediation.nl](mailto:robert@aaymediation.nl)