

**LOWYS**  
**PORQUIN**  
voor onderwijs en kinderopvang



**Beleid weigering kinderen en/of contract ontbinding**

**LPS Kinderopvang**



## Uitgangspunten beleid weigering kind

LPS Kinderopvang is in beginsel toegankelijk voor elk kind zolang hierover overeenstemming bestaat tussen LPS Kinderopvang en de ouder/verzorger.

Uitgangspunt voor LPS Kinderopvang is dat alle kinderen toegang moeten hebben tot de kinderopvang. LPS Kinderopvang biedt kinderen een gezonde en stimulerende omgeving, waarin zij volop de ruimte krijgen om zichzelf te ontwikkelen op hun eigen manier in hun eigen tempo.

Er kunnen echter specifieke situaties zijn waarin LPS Kinderopvang, in het belang van het kind, de groep of van de organisatie, besluit dat plaatsing niet (langer) haalbaar is.

## Weigering plaatsing kinderen

In de Algemene Voorwaarden (afspraken tussen LPS Kinderopvang en klant) is geregeld dat LPS Kinderopvang kan afzien van een plaatsing wanneer een kind heel specialistische extra (medische) zorg nodig heeft. Het gaat dan om een situatie waarbij risico's voor zowel het kind, de groep als de organisatie te groot zijn. (Artikel 11- toegankelijkheid: lid 1 t/m 5).

## Weigering geplaatste kinderen en/of het contract ontbinden:

- Als een kind door nieuw ingetreden of verder ontwikkelde blijvende invaliditeit niet meer in de groep kan functioneren. Het contract kan dan na overleg met de ouders/verzorgers ontbonden worden.
- Als een kind een besmettelijke ziekte heeft, kan de plaatsing tijdelijk stopgezet worden tot de duur van de besmetting. In overleg met de ouders wordt bevestiging van het contract besproken.
- Als een kind, waarbij het stappenplan van het protocol ontwikkeling- en/of- gedragsproblemen van kinderen in KOV-POV-BSO is gevolgd, en met de ouders/verzorgers is besproken, zodanig gedrag blijft vertonen dat daardoor gevaar ontstaat voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid van de overige kinderen, dan wel het kind niet op de gebruikelijke wijze kan worden opgevangen, kan LPS Kinderopvang het contract met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, welke minimaal één maand bedraagt, opzeggen. LPS Kinderopvang kan dan naar vermogen verwijzen naar een voor de opvang van dit kind beter geschikte instantie.
- Als ouders hun betalingsverplichtingen niet nakomen, kan het kind 'geschorst' worden totdat aan de betalingsverplichtingen is voldaan. Het contract wordt dan niet ontbonden, de betalingsverplichtingen lopen door. LPS Kinderopvang heeft hiertoe een aanmaningsbeleid opgesteld. In dit beleid staat dat LPS Kinderopvang de overeenkomst met een ouder/ verzorger die niet binnen een maand na 3 herinneringsaanmaningen heeft betaald, per brief direct kan opzeggen. De ouder/ verzorger wordt de mogelijkheid geboden de opzegging ongedaan te maken door onmiddellijke betaling. De onmiddellijke opzegging is niet van toepassing indien de ouder/verzorger aannemelijk maakt dat hij in de gehele daar genoemde periode door overmacht niet in staat was om aan zijn betalingsverplichting te voldoen en instemt met een betalingsregeling.
- Als ouders bij het te laat ophalen van zijn/haar kind, na ontzegging van één week zijn/haar kind weer te laat ophaalt en er na een gesprek met de directeur LPS geen bevredigende oplossing gevonden is, dan kan LPS Kinderopvang het contract ontbinden met een opzegtermijn van één maand.
- Als een kind langer dan zes maanden afwezig is. In overleg wordt bekeken of het contract wellicht beter kan worden ontbonden.
- Als een kind een risico of bedreiging vormt voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid of veiligheid van anderen en het gedrag ook na gesprek met ouders waarin de zorgen over het gedrag van het kind

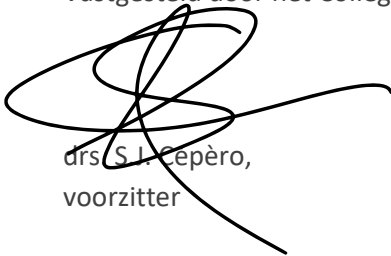


uitgesproken zijn en gekeken is welke maatregelen er genomen kunnen worden om het gedrag te verbeteren, deze maatregelen niet helpen en de situatie niet verbetert, kan het contract opgezegd worden. Met een opzegtermijn van één maand.

- Als het gedrag van één van de ouders/verzorgers /begeleider ertoe leidt dat iemand zich onveilig voelt. kan LPS Kinderopvang het contract per direct ontbinden. Het incident dient dermate ernstig zijn dat niet met een waarschuwing kan worden volstaan of met het weigeren van een van de ouders. Een gevoel van onveiligheid kan ontstaan als een ouder/verzorger/begeleider:
  - Schreeuwt of heel luid praat vanuit boosheid of woede
  - Grove of kwetsende taal gebruikt
  - Een dreigende fysieke houding aanneemt
  - Iemand ongewenst aan raakt
  - ander gedrag vertoont dat valt onder:
    - Intimidatie
    - Agressie
    - Bedreiging
    - Discriminatie op grond van ras, leeftijd, levensbeschouwing, godsdienst, politieke gezindheid, geslacht, nationaliteit, geaardheid, burgerlijke staat of handicap)

Wanneer de ouder/verzorger het niet eens is met de door LPS Kinderopvang geweigerde toegang (op grond van artikel 11, lid 2) kan hij dit aan de Geschillencommissie voorleggen met het verzoek het geschil volgens de Verkorte Procedure te behandelen. Een beslissing daarover van de Geschillencommissie is bindend voor beide partijen. Zolang deze Verkorte Procedure loopt mag LPS Kinderopvang de plaats niet opzeggen en blijft voor de ouder/ verzorger de verplichting in stand om te betalen.

Vastgesteld door het College van Bestuur d.d. 16 mei 2023



drs. S.J. Cepèro,  
voorzitter